

Reklamační protokol

| | |
|---|-------------------------|
| Firma/jméno a adresa kupujícího: | Kontaktní osoba: |
| IČ: (a DIČ) | Telefon: |
| | E-mail: |
| | Poznámky: |

| |
|--|
| Reklamované zboží: |
| Číslo dokladu: (prodejka nebo faktura): |
| Datum nákupu: (Datum vystavení prodejního dokladu) |

| |
|--|
| Podrobný popis závady: * |
| <p><i>*) Co nejpodrobněji popište závadu. Zejména kdy a za jakých podmínek závada vznikla. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.</i></p> |

| | |
|---|---------------------------------|
| Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek: | |
| <ol style="list-style-type: none">1. Při uplatňování záruční opravy je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury.2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí do reklamačního procesu bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu. V případě nutnosti zaslat zboží na záruční opravu do zahraničí, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu na 60 dnů.5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací <p><i>Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.</i></p> | |
| Datum: _____ | Podpis kupujícího: _____ |